Panasonic®

内蔵セキュリティチップ（TPM）ご利用の手引き

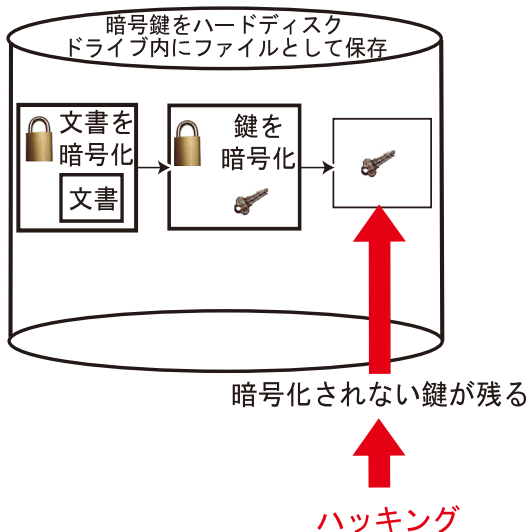
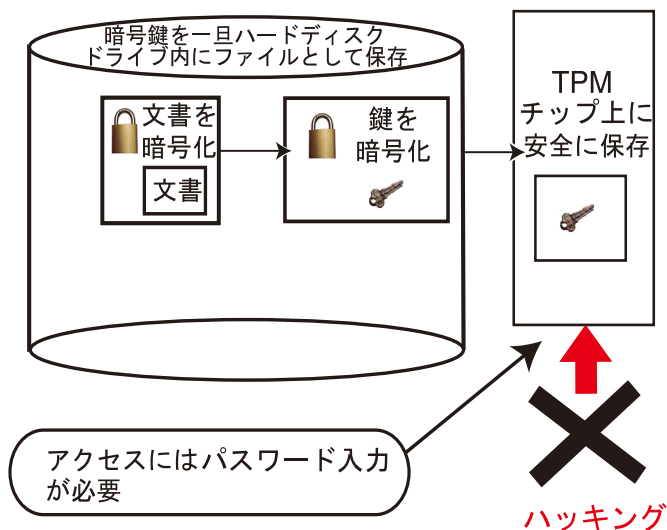
◆印刷のおすすめ

『ご利用の手引き』には、本機に搭載されている内蔵セキュリティチップ（以降、TPM と表記）を使うために必要なインストール方法・設定方法が記載されています。一部セットアップユーティリティの設定やパソコンの再起動を伴う手順が含まれますので、あらかじめ印刷しておくことをおすすめします。

TPMの概要

ファイル・パスワードの暗号化や、公開鍵方式でのデータの受け渡しでは、従来ハードディスクドライブ内に暗号鍵を保存していました。そのため、ハードディスクドライブから暗号鍵・パスワードがコピーされたり、暗号化したファイルや復号化に必要な暗号鍵が盗まれたりする危険性がありました。

TPM を使用するファイルの暗号化では、ハードディスクとは分離された TPM チップ上に暗号鍵を保管するので、安全性をより高めることができます。暗号鍵にアクセスするには、Security Platform（TPM を使って暗号化を行うためのソフトウェア）に登録したパスワード（➔ 7 ページ、➔ 9 ページ）を入力する必要があります。また、Security Platform では、ユーザーアカウント別にセキュリティ設定を行うことができます。

使用上のお願い

セキュリティ機能について

- すべての状況においてデータやハードウェアの保護を保証するものではありません。
- TPM では複数の暗号鍵や証明書を使用するため、これらをなくした場合、暗号化したデータを復号化することができません。また、TPM では複数のパスワードを使用しますが、これらを忘れてしまった場合も復号化できません。十分に気をつけてください。
- TPM の利用により、または利用できなかったことにより発生した損失 / 損害、および TPM の故障などによるデータの損失については、当社は一切責任を負いません。

バックアップについて

- Security Platform をインストールし直した場合など、設定を復元するには下記のファイルが必要です。TPM の故障などに備えて、リムーバブルディスクなど安全な場所に定期的にバックアップを取ってください。バックアップの保存場所を内蔵ハードディスクドライブにすると TPM のセキュリティ効果が弱くなりますので、リムーバブルディスクやネットワークドライブに保存することをおすすめします。詳細については各項目をご覧ください。

  Security Platform の所有者（使用するパソコンの管理者）が使用するファイル
  - 自動バックアップファイル / 自動バックアップフォルダー（➔　7 ページ）
    Security Platform の設定を復元するために必要です。
  - パスワードリセットトークン（➔　8 ページ）
    特定ユーザーのパスワードをリセットするときに必要です。
  - 緊急時復元用トークン（➔　8 ページ）
    自動バックアップファイルを使った復元時に使用します。

  各ユーザーが使用するファイル
  - パスワードリセット用個人シークレットファイル（➔　9 ページ）
    各ユーザーの基本ユーザーパスワードのリセットに使用します。
  - 手動（ユーザー）バックアップファイル（➔　9 ページ）
    各ユーザーの基本ユーザーキー・ユーザー証明書・設定を復元するために必要です。
  - Personal Secure Drive イメージバックアップファイル（➔　10 ページ）
    Personal Secure Drive のデータを復元するために必要です。

パソコンを修理に出すときは

- パソコンを修理に出す前に、所有者情報の初期化を行ってください。（➔　37 ページの手順 *1*）

ステップ1　TPMを有効にする

管理者が行います。

1 スーパーバイザーパスワードを設定する。

スーパーバイザーパスワードを設定しないと手順 **2** を行うことができません。

① 本機の電源を入れる。または、Windowsを終了して再起動する。
② 本機の起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **【F2】** を押してセットアップユーティリティを起動する。
③ **【←】【→】** で[セキュリティ]を選ぶ。
④ **【↑】【↓】** で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、**【Enter】** を押す。
⑤ [新しいパスワードを入力してください]にパスワードを入力し、**【Enter】** を押す。
- 入力したパスワードは画面には表示されません。
- パスワードに使える文字は、半角の英数字とスペースで最大 32 文字です。
- 大文字、小文字の区別はありません。
- 数字はキーボード上段の数字キーを使って入力してください。
- **【Shift】** や **【Ctrl】** などのキーと組み合わせて入力することはできません。

⑥ [新しいパスワードを確認してください]にパスワードを再度入力し、**【Enter】** を押す。
⑦「セットアップ通知」画面で **【Enter】** を押す。

2 [内蔵セキュリティ（TPM）設定]を有効にする。

① **【↑】【↓】** で[内蔵セキュリティ（TPM）設定]を選び、**【Enter】** を押す。
サブメニュー画面が表示されます。
② **【↑】【↓】** で[内蔵セキュリティチップ（TPM）]を選び、[有効]に設定して **【Enter】** を押す。
③「セットアップ確認」画面が表示された場合は、内容を読んで **【Enter】** を押す。
④ **【Esc】** を押してサブメニュー画面を閉じる。
⑤ **【F10】** を押し、**【←】【→】** で[はい]を選んで **【Enter】** を押す。
セットアップユーティリティが終了します。

ステップ2　Security Platformをインストールする

管理者が行います。

1
管理者のユーザーアカウントでWindowsにログオンする。

2 実行中のすべてのプログラムを終了する。

3 (スタート) - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [ファイル名を指定して実行]をクリックし、「c:¥util¥drivers¥tpm¥infineon¥setup.exe」と入力して[OK]をクリックする。

4 「ユーザーアカウント制御」画面で、[続行]をクリックする。
「Infineon TPM Professional Package - InstallShield Wizard」画面が表示されます。

5 [次へ]をクリックする。

6 使用許諾契約の内容を確認し、[使用許諾契約の条項に同意します]をクリックして、[次へ]をクリックする。
以降、画面の指示に従ってインストールしてください。

7 「InstallShieldウィザードを完了しました」というメッセージが表示されたら、[完了]をクリックする。
README が表示された場合は内容を確認し、閉じてください。

8 [はい]をクリックして、本機を再起動する。

9 管理者のユーザーアカウントでWindowsにログオンする。

再起動後、タスクトレイに （Security Platformインジケーター）が表示されます。

◆Security Platformの所有者（➔　11ページ）が管理するパスワードやファイル

所有者のデータ

● 所有者パスワード

所有者であることを証明するキー（暗号鍵）を利用するためのパスワードです。
所有者のキーは、ユーザーのキーと共に TPM チップ上に保存されています。
所有者パスワードを忘れると Security Platform の管理機能が使えなくなりますので、十分に気をつけてください。

● 自動バックアップファイル / 自動バックアップフォルダー

障害が発生したときに Security Platform の設定を復元するための必要最低限の情報と、Security Platform の所有者を含むすべてのユーザーのキー・証明書・設定がバックアップされます。設定したスケジュールに従って、自動的にバックアップが行われます。最初の自動バックアップファイル・自動バックアップフォルダーは、所有者の設定をした後、Security Platform 初期化ウィザードの実行中に作成することができます。
ユーザー設定に変更があった場合も自動的にデータがバックアップされ、自動バックアップファイルおよびフォルダーの内容が更新されます。

- 自動バックアップファイル / 自動バックアップフォルダーの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥

- 自動バックアップファイルのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SPSystemBackup.xml

- 自動バックアップフォルダーのフォルダー名（デフォルト設定の場合）：
  SPSystemBackup

お願い

- 自動バックアップが行われたら、他のバックアップファイルとは別のリムーバブルディスクなどに定期的に保存し管理してください。

● パスワードリセットトークン

ユーザーのパスワードをリセットするのに必要です。
内蔵ハードディスクには保存せず、他のバックアップファイルとは別のリムーバブルディスクなどに保存し、管理してください。自動バックアップファイルとは別の場所に保存することをおすすめします。

- パスワードリセットトークンの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥
- パスワードリセットトークンのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SPPwdResetToken.xml

お知らせ

- ● リムーバブルディスクが接続されていると、優先的にリムーバブルディスクに保存されます。

● パスワードリセットトークンパスワード

パスワードリセットトークンを使用する際に必要になるパスワードです（所有者パスワードとは別に設定します)。忘れるとパスワードリセットができなくなりますので、十分に気をつけてください。

緊急時用のデータ

● 緊急時復元用トークン

自動バックアップファイルに含まれる緊急復元用データを、不正アクセスから保護するファイルです。Security Platform を復元するときに必要です。内蔵ハードディスクには保存せず、自動バックアップファイルとは別のリムーバブルディスクなどに保存し、管理してください。自動バックアップファイルとは別の場所に保存することをおすすめします。

- 緊急時復元用トークンの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥
- 緊急時復元用トークンのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SPEmRecToken.xml

お知らせ

- ● リムーバブルディスクが接続されていると、優先的にリムーバブルディスクに保存されます。

● 緊急復元用トークンパスワード

緊急時復元用トークンを使用する際に必要になるパスワードです。（所有者パスワードとは別に設定します。）忘れるとSecurity Platform の復元ができなくなりますので、十分に気をつけてください。

◆各ユーザー（➔ 11ページ）が管理するパスワードやファイル

● 基本ユーザーパスワード

基本ユーザーキーを利用するためのパスワードです。
基本ユーザーキーとは、TPM を使ってデータを暗号化するときや、暗号化されたデータにアクセスするときに必要なキー（暗号鍵）で、自動バックアップファイル内に保存されています。基本ユーザーキーを使うには、基本ユーザーパスワードが必要です。

● パスワードリセット用個人シークレットファイル

基本ユーザーパスワードをリセットする際に使用します。

- パスワードリセット用個人シークレットファイルの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥
- パスワードリセット用個人シークレットファイルのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SPPwdResetSecret.xml

お知らせ

- リムーバブルディスクが接続されていると、優先的にリムーバブルディスクに保存されます。

● 手動（ユーザー）バックアップファイル

各ユーザーは、基本ユーザーキー・ユーザー証明書・設定を任意にバックアップできます。安全のために他のバックアップファイルとは別のリムーバブルディスクなどに保存し、管理してください。バックアップ方法などの詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [Security Platform ソリューション ツール] - [Security Platform バックアップ ウィザード] - [バックアップの設定]）をご覧ください。

- 手動（ユーザー）バックアップファイルの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥
- 手動（ユーザー）バックアップファイルのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SpBackupArchive.xml

● Personal Secure Drive イメージバックアップファイル

Personal Secure Drive（PSD）（➔ 28 ページ）のイメージファイルをバックアップしておくと、PSD を作成した機器や記録メディアが故障しても、PSD を復元することができます。自動的にバックアップされないため、別途バックアップを行う必要があります。

● Personal Secure Drive イメージバックアップファイルの作成

① タスクトレイの （Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformを管理する]をクリックする。

② [バックアップ]をクリックし、[手動バックアップ（現在のユーザー分）]の[バックアップ]をクリックする。

③ [バックアップする場所]の[参照]をクリックし、Security Platformのキーと証明書および設定の保存場所を指定する。

④ [Personal Secure Driveをバックアップする]にチェックマークを付け、[参照]をクリックし、Personal Secure Driveのイメージバックアップファイルの保存場所を指定する。

⑤ [次へ] - [次へ] - [完了]をクリックする。
- 「Infineon Security Platform バックアップウィザード」が表示された場合、[OK] をクリックし、Personal Secure Drive をアンロードしてください。（➔ 29 ページ）

詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（ （スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [Security Platform ソリューションツール] - [Security Platform バックアップウィザード]）をご覧ください。

- Personal Secure Drive イメージバックアップファイルの保存先（デフォルト設定の場合）：
  c:¥Users¥（ユーザーアカウント名）¥Documents¥Security Platform¥

- Personal Secure Drive イメージバックアップファイルのファイル名（デフォルト設定の場合）：
  SpPSDBackup.fsb

Security Platformの設定をする

Security Platform の利用者をユーザーと呼びます。ユーザーには、管理者のユーザー（Security Platform の所有者）と標準ユーザーの両方が含まれます。複数のユーザーで Security Platform を利用する場合は、ユーザーごとに設定を行ってください。

◆Security Platformの所有者のみが利用できる機能（Security Platformの所有者権限のないユーザーは利用できません）

- Security Platform の所有者の設定をする（➔ 13 ページ）
- ユーザーのパスワードリセットを承認する（➔ 31 ページ）
- 自動バックアップの設定をする（➔ 16 ページ）
- 復元を行う（➔ 37 ページ）

- Security Platform の所有者は、管理者の権限を持った Windows のユーザーアカウントでなければなりません。
- 「各ユーザーが利用できる機能」を使用するには、Security Platform の所有者も「ステップ 2　ユーザーの設定をする」（➔ 19 ページ）でユーザーの設定を行う必要があります。

◆各ユーザーが利用できる機能

- ユーザーの設定をする（➔ 19 ページ）
- ファイルおよびフォルダーを暗号化する（➔ 26 ページ）
- Personal Secure Drive (PSD) を設定・管理する（➔ 23 ページ、➔ 28 ページ）
- 基本ユーザーパスワードをリセットする（➔ 34 ページ）
- ユーザー環境を任意に復元する（➔ 69 ページ）

- 機能の詳細については、各項目または Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ]）をご覧ください。

設定の流れ

Security Platform の所有者が行う手順

ステップ 1

Security Platform の所有者の設定をする（➔ 13 ページ）

設定する項目

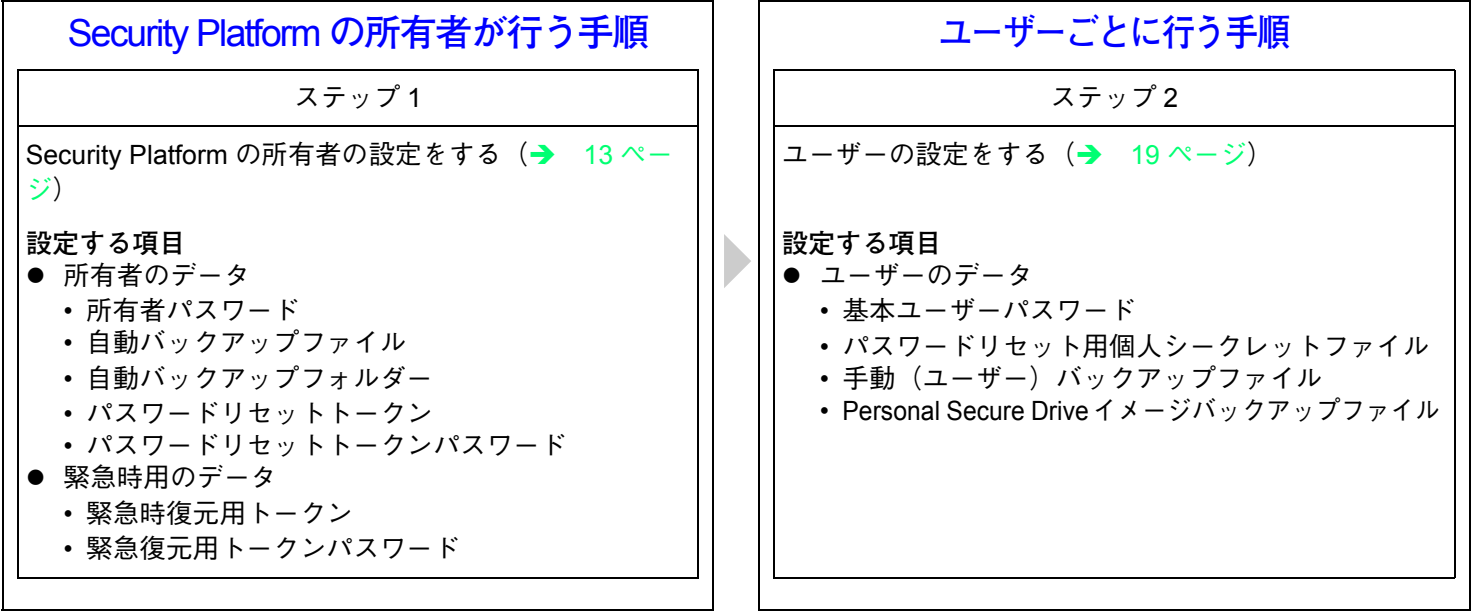
- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
  - パスワードリセットトークン
  - パスワードリセットトークンパスワード
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード

ユーザーごとに行う手順

ステップ 2

ユーザーの設定をする（➔ 19 ページ）

設定する項目

- ユーザーのデータ
  - 基本ユーザーパスワード
  - パスワードリセット用個人シークレットファイル
  - 手動（ユーザー）バックアップファイル
  - Personal Secure Drive イメージバックアップファイル

ステップ1　Security Platformの所有者の設定をする

ここでは、Security Platform の所有者が管理するパスワードやファイルの設定を行います。

- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

お願い

- パスワードを忘れたりファイルを削除したりすると、Security Platformの管理や復元ができなくなります。十分に気をつけてください。

1 **管理者のユーザーアカウントでログオンする。**

例では「Administrator1」とします。

2 **タスクトレイの (Security Platformインジケーター）から表示される[Security Platformの状態は[初期化未了]です。]という吹き出しをクリックする。**

または、(Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformの初期化]をクリックする。

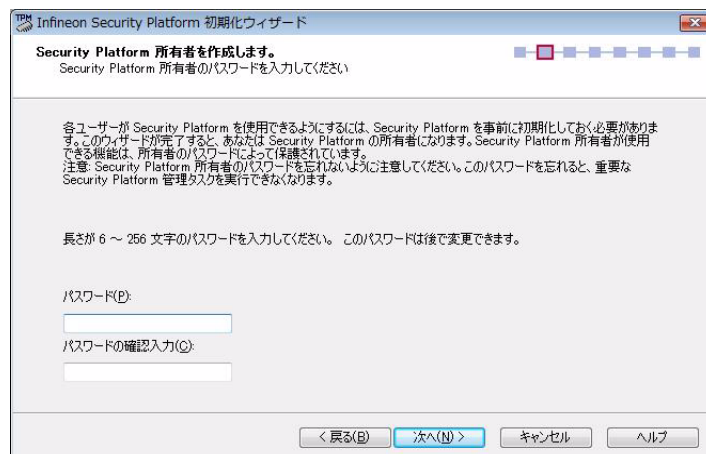
- 初期化ウィザードが起動します。

3 [次へ]をクリックする。

4 [Security Platformの初期化]を
クリックして[次へ]をクリックする。

5 所有者のパスワードを設定する。

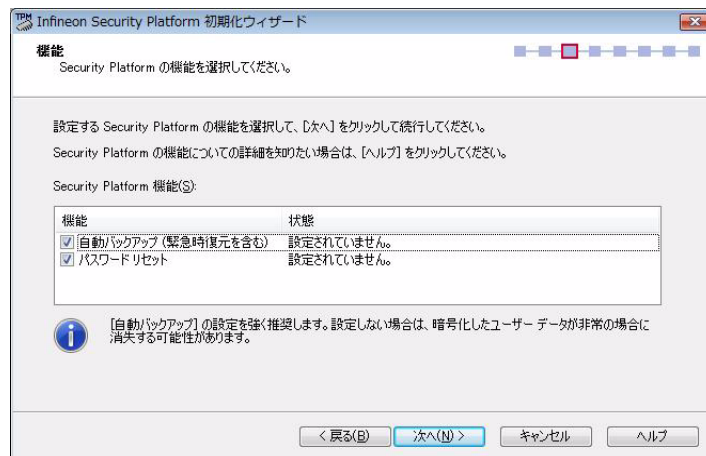
[パスワード]と[パスワードの確認入力]に入力して、[次へ]をクリックする。

お願い

- パスワードは忘れないようにしてください。忘れるとSecurity Platform の設定を復元できなくなります。

6 Security Platformの機能を設定する。

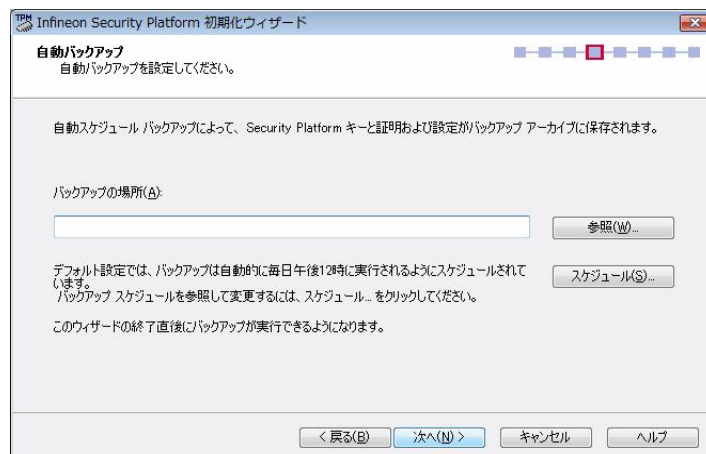
① 以下の機能にチェックマークを付ける。
- 自動バックアップ（緊急時復元を含む）
- パスワードリセット

② [次へ]をクリックする。

チェックマークを付けないと、緊急時の復元およびパスワードのリセットができません。
チェックマークを付けてこれらの設定を有効にすることを強くおすすめします。

7 自動バックアップの設定をする。

① [参照]をクリックして、自動バックアップファイルの保存場所を指定する。
- デフォルト設定のフォルダーおよびファイル名（➔ 7ページ）
- 自動バックアップファイルは内蔵ハードディスクに保存されますが、定期的にリムーバブルディスクなどに保存し、厳重に管理してください。

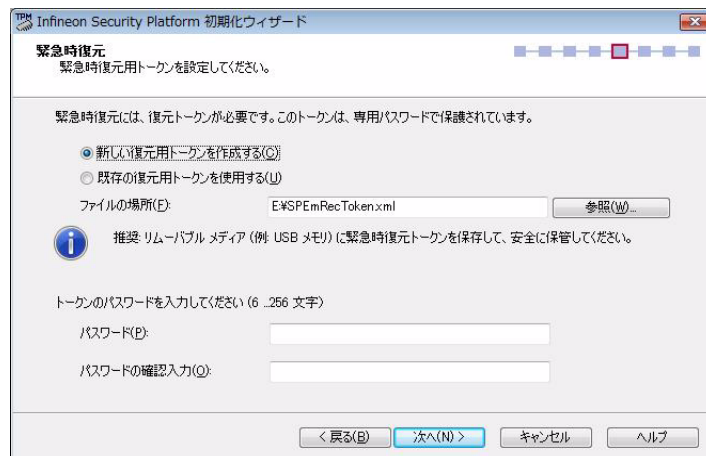
② [スケジュール]をクリックし、自動バックアップスケジュールの設定を行う。
- デフォルト設定では「12:00」に設定されています。

③ [次へ]をクリックする。

8 緊急時復元用トークンを作成する。

① [新しい復元用トークンを作成する]をクリックする。
- デフォルト設定のフォルダーおよびファイル名（➔ 8ページ）
- 内蔵ハードディスクには保存せず、他のバックアップファイルとは別の安全な場所に保存し厳重に管理してください。

② [パスワード]と[パスワードの確認入力]に入力する。

③ [次へ]をクリックする。

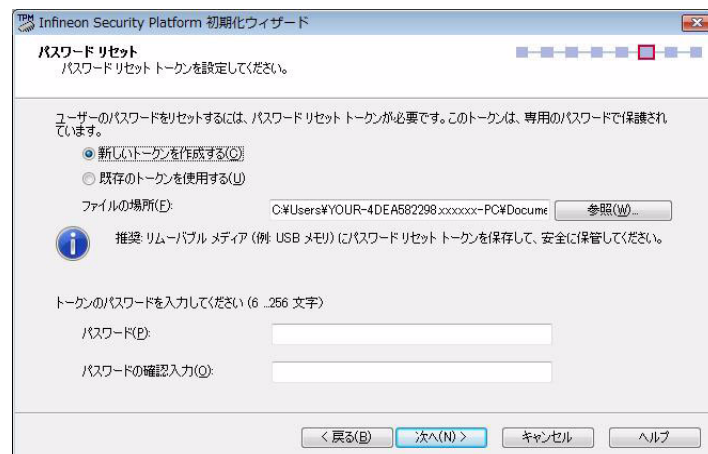
お願い

- パスワードは忘れないようにしてください。忘れるとSecurity Platform の設定を復元できなくなります。

9 パスワードリセットトークンを作成する

① [新しいトークンを作成する]をクリックする。
- デフォルト設定のフォルダーおよびファイル名（➔ 8 ページ）
- 内蔵ハードディスクには保存せず、他のバックアップファイルとは別の安全な場所に保存し厳重に管理してください。

② [パスワード]と[パスワードの確認入力]に入力する。

③ [次へ]をクリックする。

お願い

- パスワードは忘れないようにしてください。忘れるとSecurity Platform の設定を復元できなくなります。

10 [次へ]をクリックする。

処理に少し時間がかかります。

11 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら次の操作を行う。

- 引き続き TPM を利用するユーザーの設定を行う場合：
  [Security Platform ユーザー初期化ウィザードを起動する] と [自動バックアップを今すぐ起動] にチェックマークを付け、[完了] をクリックする。
  「Infineon Security Platform ユーザー初期化ウィザード」が起動します。(➔ 19 ページ手順 **2**)
- ユーザーの設定を行わない場合：
  [自動バックアップを今すぐ起動] のみにチェックマークを付け、[完了] をクリックする。

「自動バックアップファイル」「自動バックアップフォルダー」「緊急時復元用トークン」「パスワードリセットトークン」が、指定された場所に作成されます。

ステップ2　ユーザーの設定をする

Security Platformの利用者をユーザーと呼びます。ユーザーには、管理者のユーザー（Security Platformの所有者）と標準ユーザーの両方が含まれます。複数のユーザーでSecurity Platformを利用する場合は、ユーザーごとに設定を行ってください。

- Security Platform では、Windows で作成した各ユーザーアカウントでユーザーを作成することができます。

ここでは、各ユーザーが管理する基本ユーザーパスワードおよびユーザー証明書を設定します。

- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

1 タスクトレイの（Security Platformインジケーター）から表示される[Security Platformの機能が初期化されていません。]という吹き出しをクリックする。

または、（Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformユーザーの初期化]をクリックする。

- ユーザー初期化ウィザードが起動します。
- 「ステップ 1　Security Platform の所有者の設定をする」から続けて行う場合、この手順は不要です。

2 [次へ]をクリックする。

3 基本ユーザーパスワードを設定する。

[パスワード]と[パスワードの確認入力]に入力して、[次へ]をクリックする。

4 パスワードリセット用個人シークレットファイルを作成する。

① [緊急時の基本ユーザーパスワードのリセットを有効にする]にチェックマークを付ける。

② [参照]をクリックして、個人シークレットファイルの保存場所を指定する。

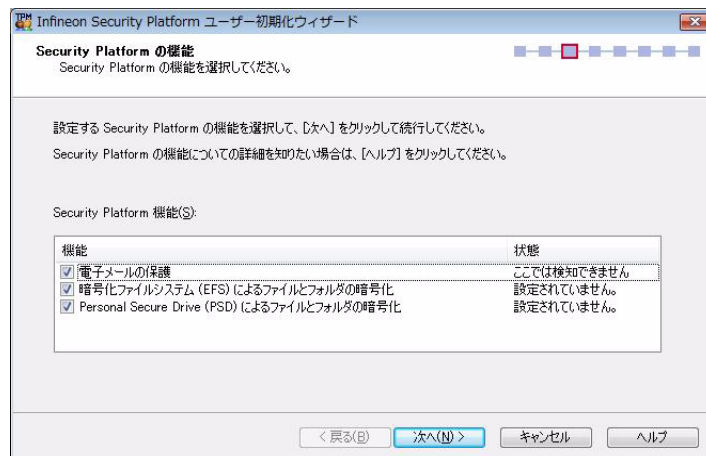
- デフォルト設定のフォルダーおよびファイル名（➔ 9ページ）
- 内蔵ハードディスクには保存せず、他のバックアップファイルとは別の安全な場所に保存し厳重に管理してください。

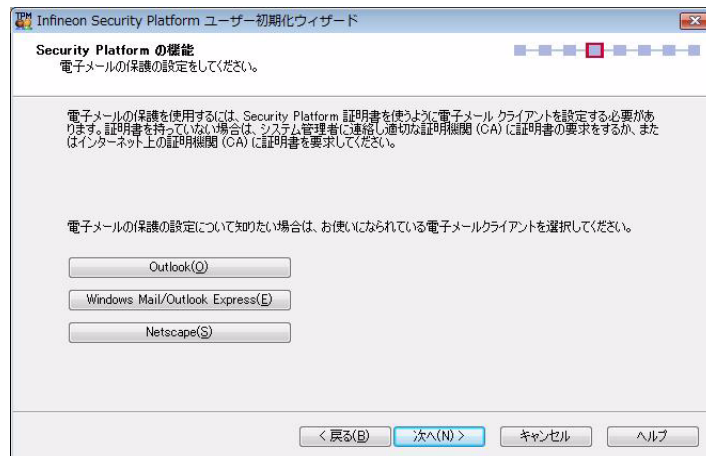
③ [次へ]をクリックする。

5 [次へ]をクリックする。

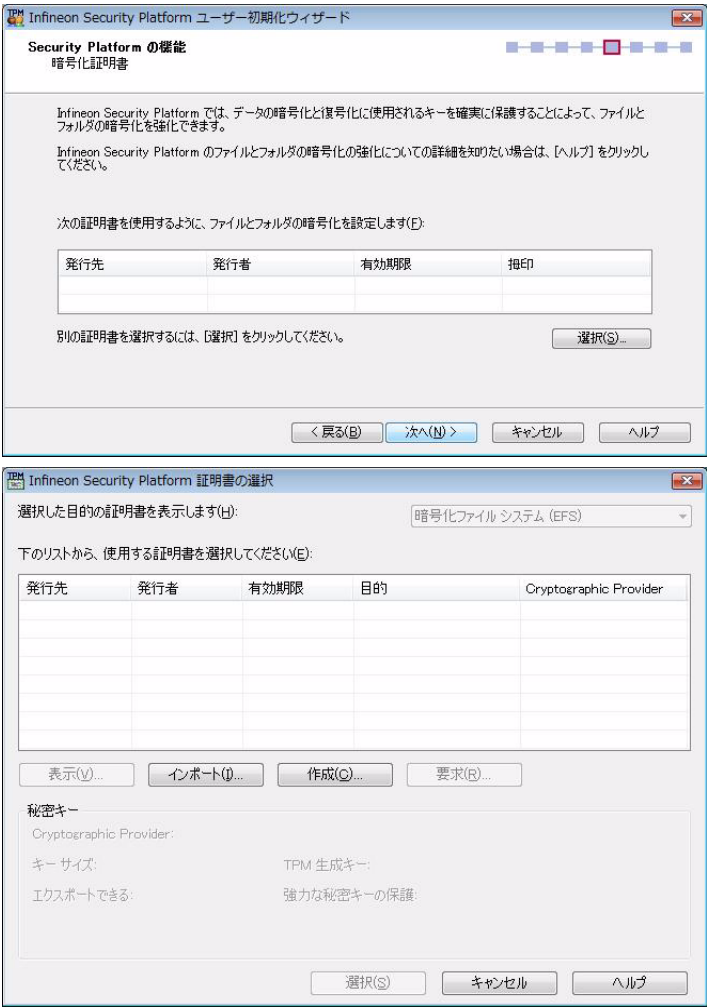
6 Security Platformの機能を設定する。

① 以下の機能にチェックマークが付いていることを確認する。
- 電子メールの保護
- 暗号化ファイルシステム（EFS）によるファイルとフォルダの暗号化
- Personal Secure Drive (PSD) によるファイルとフォルダの暗号化

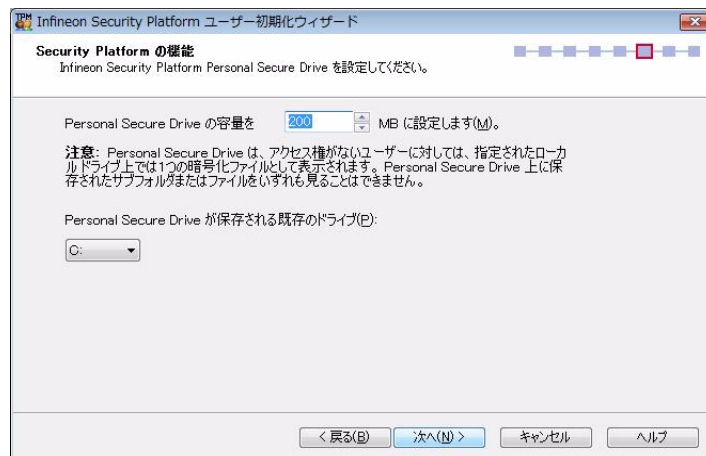
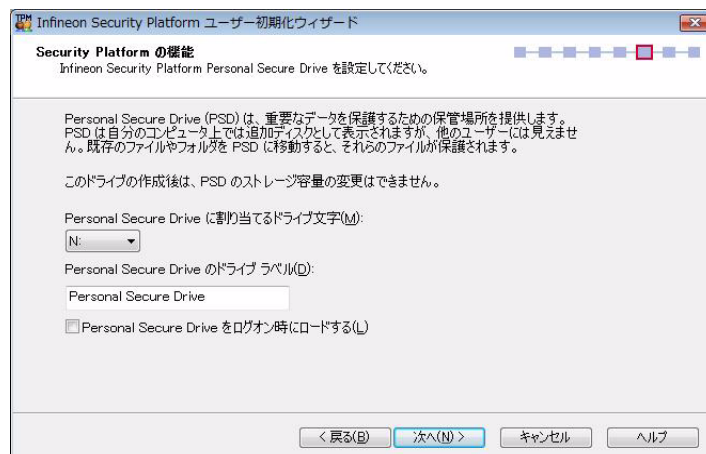
② [次へ]をクリックする。

7 [次へ]をクリックする。

- お使いの電子メールソフトをクリックすると、電子メールの保護の設定についてのヘルプが表示されます。ウィザード終了後、必要に応じて電子メールの設定を行ってください。

8 暗号化証明書を作成する。

① [選択]をクリックする。
「Infineon Security Platform 証明書の選択」画面が表示されます。

② [作成]をクリックする。
③ リストに作成された証明書をクリックし、[選択]をクリックする。
④ [次へ]をクリックする。

Personal Secure Drive（➔ 28ページ）の設定をする。

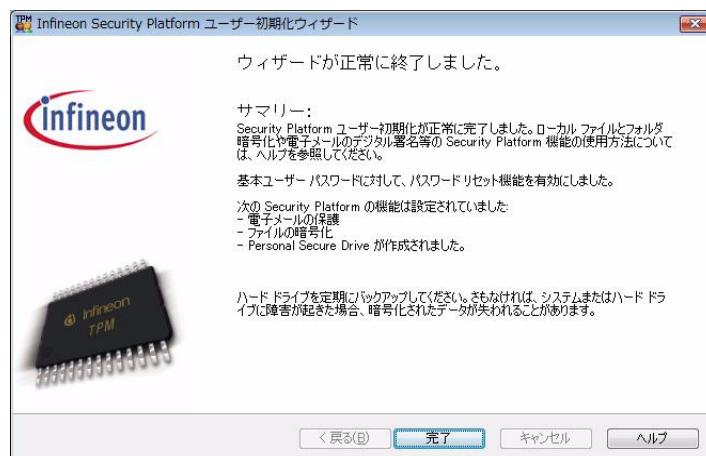
① 「Personal Secure Driveに割り当てるドライブ文字」を選択する。
② 「Personal Secure Driveのドライブラベル」を入力する。
③ 必要に応じて[Personal Secure Drive をログオン時にロードする]にチェックマークを付ける。（この設定は後から変更できます。）
④ [次へ]をクリックする。

⑤ Personal Secure Drive の容量を設定する。（この設定は後から変更できませんので気をつけてください。）
⑥ 「Personal Secure Drive が保存される既存のドライブ」を選択する。
⑦ [次へ]をクリックする。

10 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

- 「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示された場合は、30 秒以内に基本ユーザーキーのパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

「PSD作成プロセス」画面が表示されます。

- 処理が完了するまでお待ちください。(PSD の容量を 1GB に設定した場合、およそ 1 〜 2 分の時間がかかります)

11 「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されたら[完了]をクリックする。

ファイルおよびフォルダーを暗号化する

ここでは、Security Platform の主な機能であるファイルおよびフォルダーの暗号化について説明します。詳しい内容およびその他の機能については、Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ]）をご覧ください。

暗号化するときのお願い

- 次のファイルは暗号化しないでください。暗号化すると Security Platform の復元ができなくなります。
  - 自動バックアップファイル（**SPSystemBackup.xml**）
  - 緊急時復元用トークン（**SPEmRecToken.xml**）
  - パスワードリセットトークン（**SPPwdResetToken.xml**）
  - パスワードリセット用個人シークレットファイル（**SPPwdResetSecret.xml**）
  - 手動（ユーザー）バックアップファイル（**SpBackupArchive.xml**）
  - Personal Secure Drive イメージバックアップファイル（**SpPSDBackup.fsb**）

  これらのファイルは、デフォルト設定では c:¥Users の下に作成されているため、c:¥Users も暗号化しないでください。
- Personal Secure Drive を作成した場合、その保存先に指定したドライブ (デフォルト設定は c:) に Security Platform フォルダーが作成されます。このフォルダーは暗号化しないでください。Personal Secure Drive が使用できなくなる可能性があります。
- c:¥Program Files の下には多くのアプリケーションソフトが保存されています。これらのファイルは暗号化しないでください。暗号化すると他ユーザーがアクセスできなくなります。また、アプリケーションソフトが起動しないなど、正常に動作しなくなる場合があります。

  その他のファイルやフォルダー（例えば c:¥など）についても、誤って暗号化するとアプリケーションソフトが起動しないなどの問題が発生する恐れがありますので十分に気をつけてください。

ファイルおよびフォルダーを暗号化する

NTFS ファイルシステムのドライブに保存されているファイルまたはフォルダーのみ暗号化できます。

- TPM を利用して暗号化する際は、新しくフォルダーを作成し、そのフォルダー内に暗号化するファイルやフォルダーを作成または保存することをおすすめします。

ファイルまたはフォルダーを右クリックし、[暗号化]をクリックする。

＜ファイルを暗号化する場合＞

「暗号化に関する警告」画面で、ファイルのみを暗号化するか、ファイルとその親フォルダーを暗号化するかを選び、[OK]をクリックする。

＜フォルダーを暗号化する場合＞

「属性変更の確認」画面で、フォルダーのみを暗号化するか、サブフォルダーやファイルも暗号化するかを選び、[OK]をクリックする。

暗号化されたファイル名やフォルダー名が緑色で表示されます（デスクトップ上にある場合はファイル名やフォルダー名の色は変わりません）。

- 次の方法でもファイルやフォルダーが暗号化されているかを確認できます。

① ファイルまたはフォルダーを右クリックし、[プロパティ]をクリックする。

② [全般]の[詳細設定]をクリックする。
「属性の詳細」画面が表示されます。
[内容を暗号化してデータをセキュリティで保護する]にチェックマークが付いていれば暗号化されています。

お知らせ

- 暗号化されたファイルやフォルダーを開くときに「Infineon Security Platformユーザー認証」画面が表示された場合は、30秒以内に基本ユーザーキーのパスワードを入力して[OK]をクリックしてください。

ファイルおよびフォルダーの暗号化を解除する

1 **暗号化を解除したいファイルまたはフォルダーを右クリックし、[暗号化解除]をクリックする。**

2 <フォルダーの暗号化を解除する場合のみ>
「属性変更の確認」画面で、フォルダーのみを暗号化解除するか、サブフォルダーやファイルも暗号化解除するかを選び、[OK]をクリックする。

- 「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示された場合は、30 秒以内に基本ユーザーキーのパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

◆暗号化ファイルシステム（EFS）からのログアウト

暗号化・暗号化解除に必要な基本ユーザーパスワードは、一度入力するとそれ以降入力する必要がなくなります（「暗号化ファイルシステム（EFS）にログイン」している状態）。ログインの状態は、そのユーザーが Windows をログオフするか、パソコンの電源を切るまで解除されません。ログオフしたりパソコンの電源を切ったりしないで暗号化ファイルシステム（EFS）からログアウトするには、（Security Platform インジケーター）を右クリックし、[暗号化ファイルシステム（EFS）からログアウトする] をクリックしてください。
以降、暗号化・暗号化解除には、パスワードの入力が必要になり、席を離れるときなどの安全性をより高めることができます。

Personal Secure Drive (PSD)を使う

◆ Personal Secure Drive (PSD)とは

PSD は、暗号化で保護された、より安全性の高い仮想ドライブです。PSD にファイルやフォルダーを保存すると自動的に暗号化され、取り出すと自動的に暗号化が解除されます。ファイルやフォルダーは一般のドライブと同じように機能し、特別な手順を行う必要はありません。

- PSD はユーザーごとに作成・削除することができます。
- PSD 内のファイルおよびフォルダーの表示・アクセスは、その PSD を作成したユーザーのみ行うことができます。その他のユーザーに対しては、暗号化されたファイルとして表示され、PSD 内に保存されたファイルおよびフォルダーを見ることはできません。

詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューション へようこそ] 内の [アプリケーションで Security Platform の機能を使用する] - [Personal Secure Drive] または [Security Platform ソリューション ツール] - [Security Platform ユーザー初期化ウィザード] - [Personal Secure Drive]）をご覧ください。

◆ Personal Secure Drive (PSD)の容量の制限

- 最大容量： 4 GB（FAT32 の場合）
2 GB（FAT16 の場合）
- 最小容量： 20 MB
- PSD を作成するドライブの空き領域は、PSD 容量 200 MB（デフォルト設定）の場合で 5200 MB 以上必要です。（この空き領域は「ポリシー」によって変更することができます。）詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [Security Platform ソリューション ツール] - [Security Platform のポリシー管理] - [Security Platform ユーザー ポリシー] の「PSD 作成後の最小空き領域」）をご覧ください。
- PSD 作成後、PSD の容量を変更することはできません。作成時には十分に気をつけてください。

◆ Personal Secure Drive (PSD)のロード・アンロード

- PSD のアンロード を行い、PSD へのアクセスを制限することができます。PSD をアンロードすると、PSD が画面に表示されなくなり使用できなくなります。次に PSD にアクセスする前に PSD をロードしてください。PSD をロードすると、PSD が画面に表示され使えるようになります。(PSD のアンロードまたはパソコンのオフのいずれかを行うまでは、PSD 内のデータにアクセスすることができます。)

  - PSD をアンロードする

    (Security Platform インジケーター) を右クリックし、[Personal Secure Drive] - [アンロードする] をクリックする。
    確認画面が表示されたら、[アンロード] をクリックしてください。

  - PSD をロードする

    (Security Platform インジケーター) を右クリックし、[Personal Secure Drive] - [ロードする] をクリックする。
    ユーザー認証画面が表示されたら、基本ユーザーパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

- ログオン時に PSD を自動的にロードすることができます。

  (Security Platform インジケーター) を右クリックし、[Personal Secure Drive] - [ログオン時にロードする] をクリックする。
  ログオン後、確認画面で [OK] をクリックしてください。
  ユーザー認証画面が表示されたら、基本ユーザーパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。
- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

◆ Personal Secure Drive (PSD)のバックアップ(➔ 10ページ)

◆ Personal Secure Drive (PSD)の復元(➔ 46ページ)

詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ((スタート) - [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [アプリケーションで Security Platform の機能を使用する] - [Personal Secure Drive] - [Personal Secure Drive の復元])をご覧ください。

Security Platformの設定を変更する

所有者パスワード／基本ユーザーパスワードを変更する

所有者パスワードを変更する場合は、Security Platform の所有者の権限でログオンしてください。

1 （スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platformソリューション] - [Security Platformの管理]を右クリックし、[管理者として実行] - [続行]をクリックする。

2 ＜所有者パスワードを変更する場合＞

「アドバンス」をクリックし、「所有者のパスワード」の[変更]をクリックしてパスワードを変更し、[OK]をクリックする。

- 「アドバンス」画面は、Security Platform の所有者ユーザーにのみ表示されます。

＜基本ユーザーパスワードを変更する場合＞

「ユーザー設定」をクリックし、「基本ユーザーパスワード」の[変更]をクリックしてパスワードを変更し、[OK]をクリックする。

基本ユーザーパスワードをリセットする（パスワードリセット）

基本ユーザーパスワードを忘れてしまった場合などに、パスワードをリセットすることができます。

◆準備

- Security Platform の所有者ではないユーザーは、「リセット承認コード」の発行を管理者に依頼します。この依頼はセキュリティのため口頭や電子メールなどで行ってください。

ステップ1　パスワードリセットを承認する

Security Platform の所有者が行います。

● 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

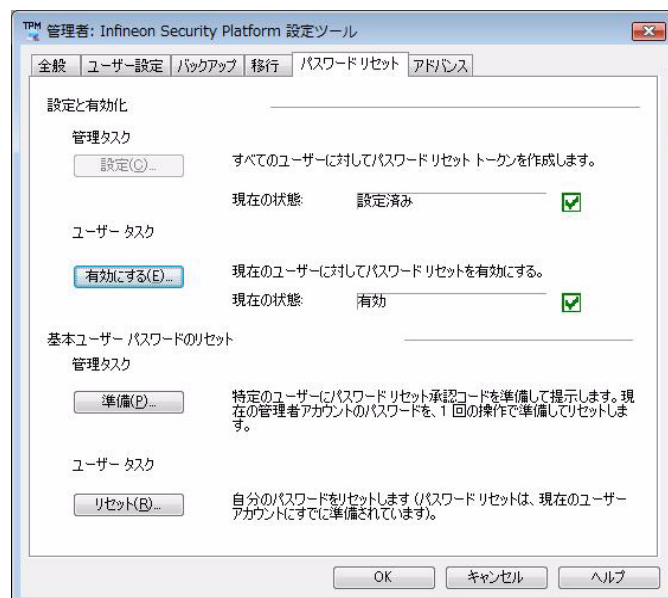
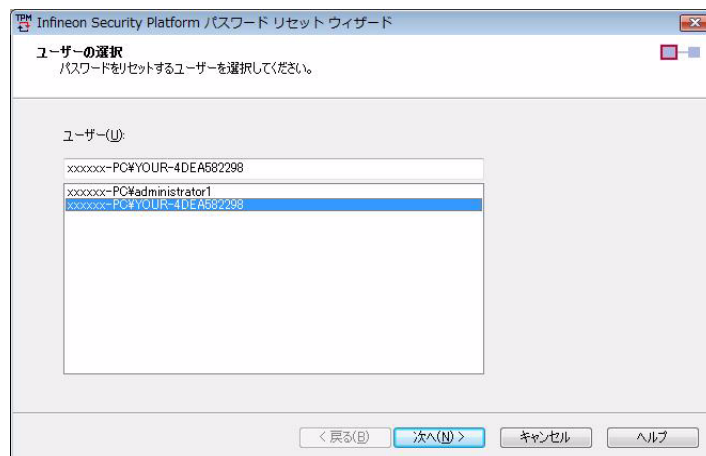
◆必要なもの

● パスワードリセットトークン

● パスワードリセットトークンパスワード

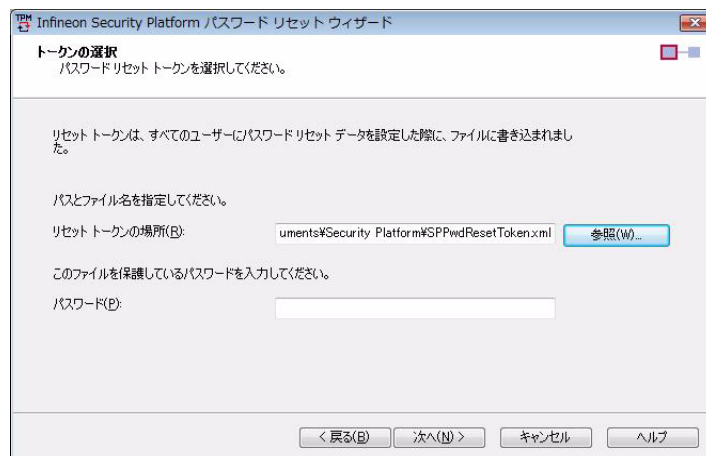
1 「Infineon Security Platform設定ツール」を起動する。

（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platformソリューション] をクリックし、[Security Platformの管理]を右クリックし、[管理者として実行]をクリックする。または、タスクトレイの（Security Platformインジケーター）を右クリックして、[Security Platformを管理する]をクリックする。

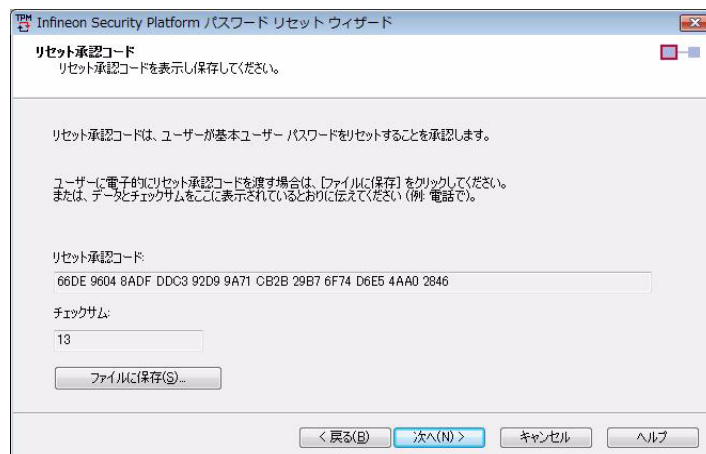
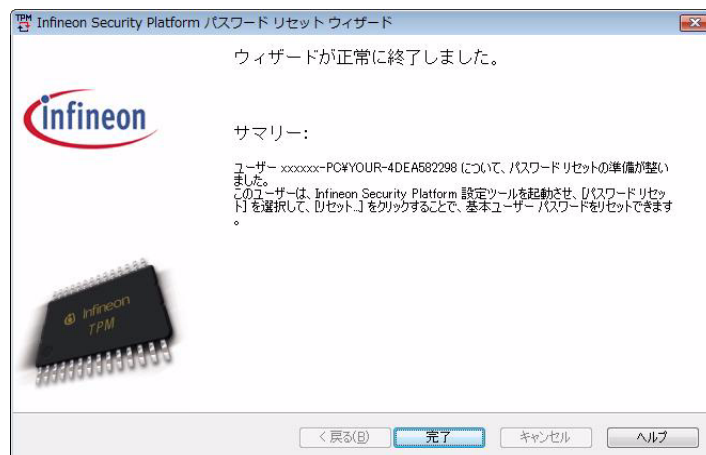
2 [パスワードリセット]をクリックし、「基本ユーザーパスワードのリセット」の「管理タスク」で[準備]をクリックする。

3 パスワードリセットを承認するユーザーを選択し、[次へ]をクリックする。

4 パスワードリセットトークンを選択する。

① [参照]をクリックして、パスワードリセットトークンの場所を指定する。

② パスワードリセットトークンパスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

● Security Platform の所有者の基本ユーザーパスワードをリセットする場合は、この手順の後、「ステップ2　基本ユーザーパスワードをリセットする」の手順 **3**（➔ 35 ページ）に進んでください。

5 リセット承認コードをユーザーに発行する。

① 以下のいずれかの操作を行う。
- [ファイルに保存]をクリックして、リセット承認コードをファイルとして保存し、電子メールやリムーバブルディスクなどでユーザーに発行する。
- 画面に表示された「リセット承認コード」と「チェックサム」を、口頭や電子メールなどでユーザーに発行する。

② [次へ]をクリックする。

6 「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されたら[完了]をクリックする。

ステップ2　基本ユーザーパスワードをリセットする

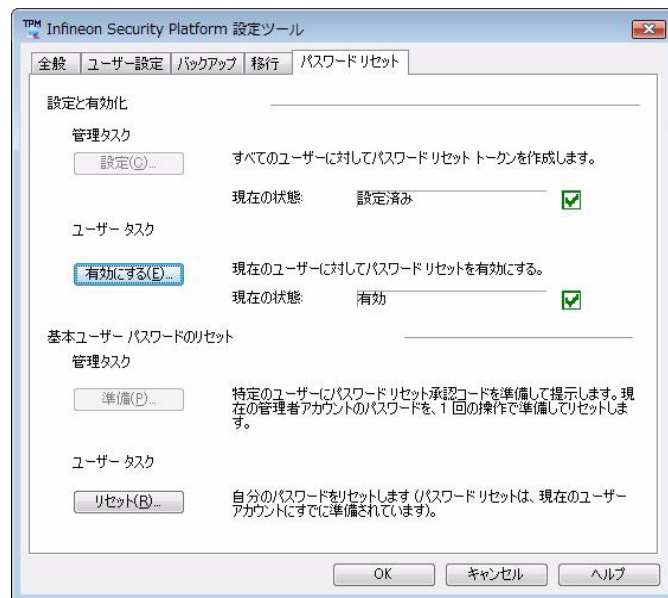
パスワードをリセットするユーザーが行います。

◆必要なもの

- リセット承認コードおよびチェックサム、またはリセット承認コードファイル（管理者の手順の中で発行されます）
- パスワードリセット用個人シークレットファイル

1 「Infineon Security Platform設定ツール」を起動する。

（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platformソリューション] - [Security Platformの管理]をクリックする。または、タスクトレイの （Security Platformインジケーター）を右クリックして、[Security Platformを管理する]をクリックする。

2 [パスワードリセット]をクリックし、「基本ユーザーパスワードのリセット」の「ユーザータスク」で[リセット]をクリックする。

3 パスワードリセット用個人シークレットファイルを指定し、リセット承認コードを入力する。

＜画面はユーザーの入力画面です＞

① [参照]をクリックして、パスワードリセット用個人シークレットファイルの場所を指定する。
- Security Platform の所有者の基本ユーザーパスワードをリセットする場合は、手順③に進んでください。

② 管理者から発行されたリセット承認コードを入力する。
- ファイルから取得する場合
  [ファイルから取得]をクリックして、ファイルの場所を指定する。
- リセット承認コードを直接入力する場合
  リセット承認コードを入力し、表示されたチェックサムと発行されたチェックサムが同じであることを確認する。

③ [次へ]をクリックする。

4 基本ユーザーパスワードを入力する。

[パスワード]と[パスワードの確認入力]に入力して[次へ]をクリックする。

5 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

6 「ウィザードが正常に終了しました。」と表示されたら[完了]をクリックする。

ユーザーを追加する

1 追加するユーザーアカウントでWindowsにログオンする。

タスクトレイの (Security Platformインジケーター）から「Security Platformの機能が初期化されていません。」という吹き出しが表示されます。

2 「ステップ2　ユーザーの設定をする」の手順を行う（➔ 19ページ）。

復元する

ここでは、以下の場合の Security Platform の設定の復元方法を説明します。

- Windows の再インストールを行ったとき（ハードディスクドライブの交換も含む）（➔ 38 ページ）
- 内蔵の TPM を交換したとき（➔ 52 ページ）
- TPM を交換した後、Windows の再インストールを行ったとき（➔ 61 ページ）
- ユーザー環境を任意に復元したいとき（➔ 69 ページ）

Security Platformの設定を復元する必要がないとき

- すべてのユーザーが以前の TPM 環境を使用しない場合は、復元する必要はありません。以下の手順を行ってください。
  （内蔵の TPM を交換したときと、ユーザー環境を任意に復元したいときには行う必要はありません。）

1

<Windowsの再インストールを行ったとき（ハードディスクドライブの交換も含む）のみ>

所有者情報の初期化を行う。

① 本機の電源を入れる。または再起動する。
② 本機の起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に **【F2】** を押してセットアップユーティリティを起動する。
③ スーパーバイザーパスワードを入力して **【Enter】** を押す。
④ **【←】【→】** で[セキュリティ]を選ぶ。
⑤ **【↑】【↓】** で[内蔵セキュリティ（TPM）設定]を選び、**【Enter】** を押す。
⑥ **【↑】【↓】** で[所有者情報の初期化]を選び、**【Enter】** を押す。
⑦「セットアップ確認」画面で内容を読み、**【←】【→】** で[実行]を選んで **【Enter】** を押す。
⑧ **【←】【→】** で[実行]を選んで **【Enter】** を押す。
本機が再起動します。
⑨ スーパーバイザーパスワードを入力して **【Enter】** を押す。

2

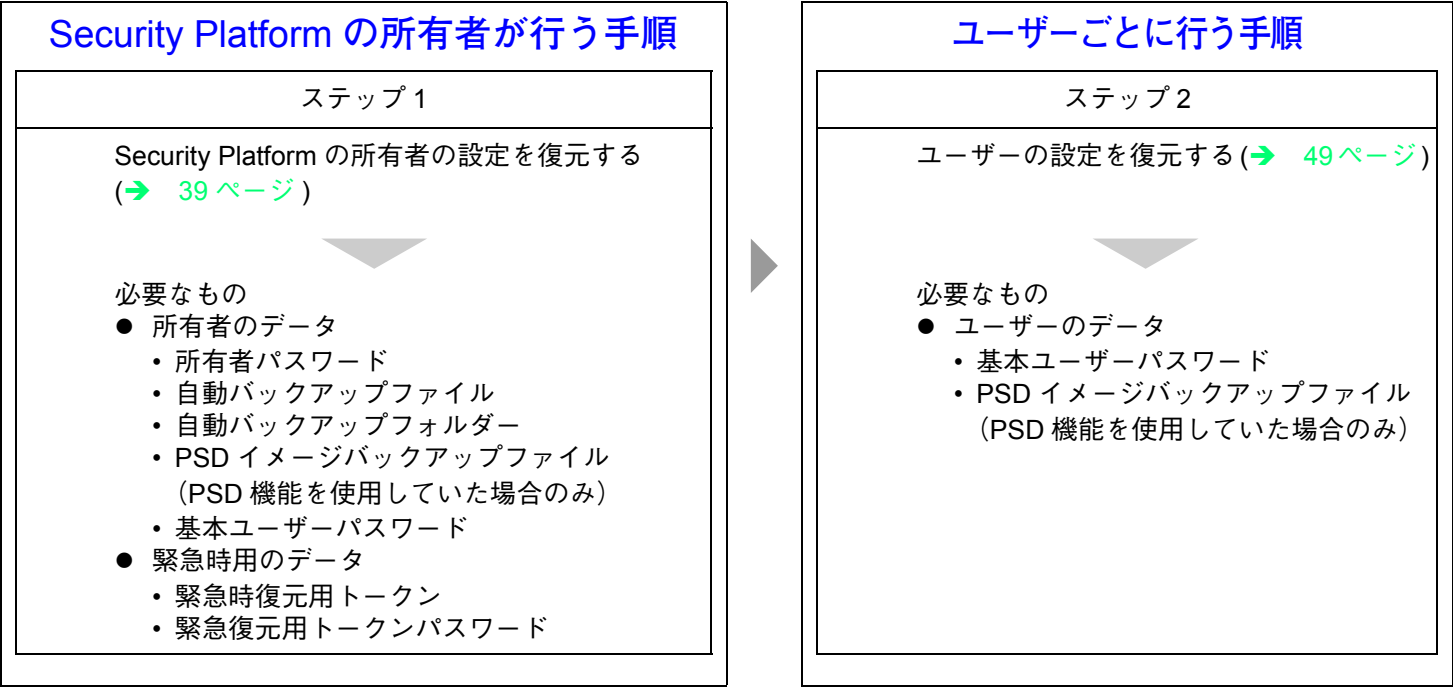
<Windowsの再インストールを行ったとき（ハードディスクドライブの交換も含む）>
<TPMを交換した後、Windowsの再インストールを行ったとき>

Security Platformのインストールを行う。（➔ 5ページ）

これまで保存していたバックアップファイルは消去し、新たに作成してください。

Windowsの再インストールを行ったとき（ハードディスクドライブの交換も含む）

● 次のような場合は、Windows の再インストール以前に使用していた Security Platform の設定を復元する必要があります。
- 以前の TPM 環境で暗号化したファイルを復号化する
- 電子メールの保護を利用する
- VPN などネットワーク認証に TPM を利用する
- 電子証明書を使う　など

◆復元の流れ

Security Platform の所有者が行う手順

ステップ 1

Security Platform の所有者の設定を復元する
(➔　39 ページ)

必要なもの
- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
  - PSD イメージバックアップファイル（PSD 機能を使用していた場合のみ）
  - 基本ユーザーパスワード
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード

ユーザーごとに行う手順

ステップ 2

ユーザーの設定を復元する (➔　49 ページ)

必要なもの
- ユーザーのデータ
  - 基本ユーザーパスワード
  - PSD イメージバックアップファイル（PSD 機能を使用していた場合のみ）

ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する

Security Platform の所有者が行います。

◆必要なもの

- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
  - PSD イメージバックアップファイル
    （PSD 機能を使用していた場合のみ）
  - 基本ユーザーパスワード
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード

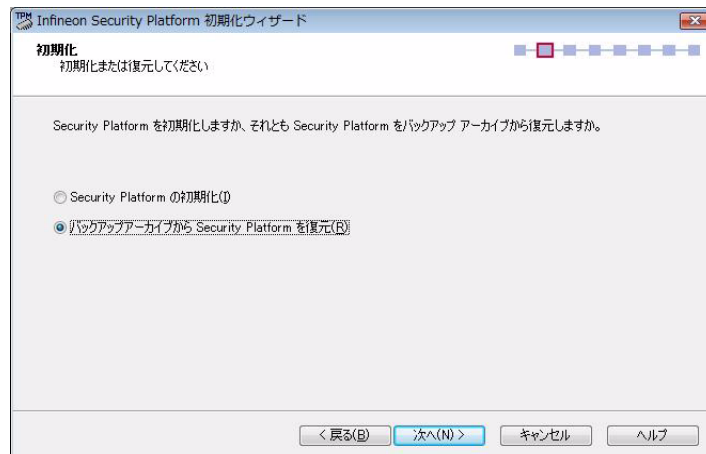
- Security Platform を復元するために必要なファイルの保存場所やファイル名については、「Security Platform の所有者が管理するパスワードやファイル」（➔　7 ページ）をご覧ください。
- 自動バックアップフォルダーは自動バックアップファイルと同じフォルダー内に置いてください。
- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

1 Security Platformをインストールする。（➔　5ページ）

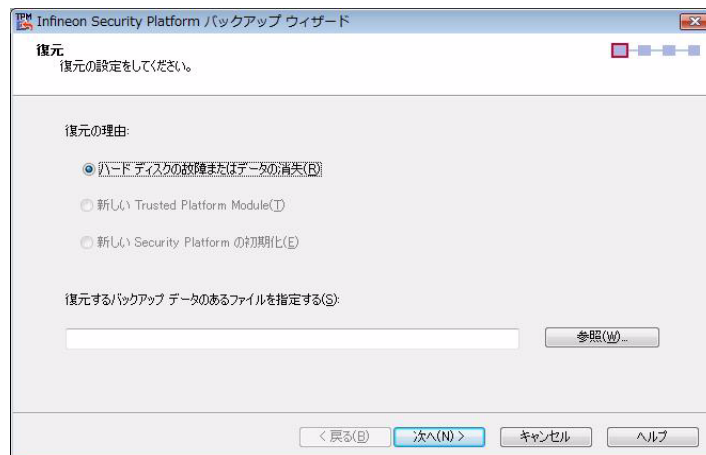
2 タスクトレイの (Security Platformインジケーター）から表示される[Security Platformの状態は[初期化未了]です。]という吹き出しをクリックする。

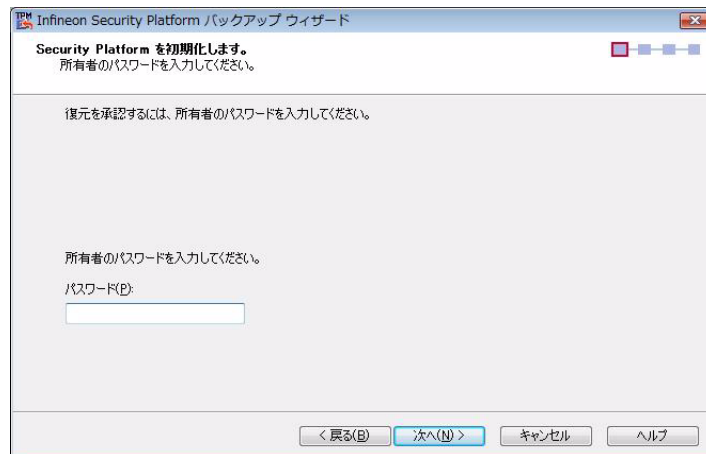
または、 (Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformを復元する]をクリックする。

3 [次へ]をクリックする。

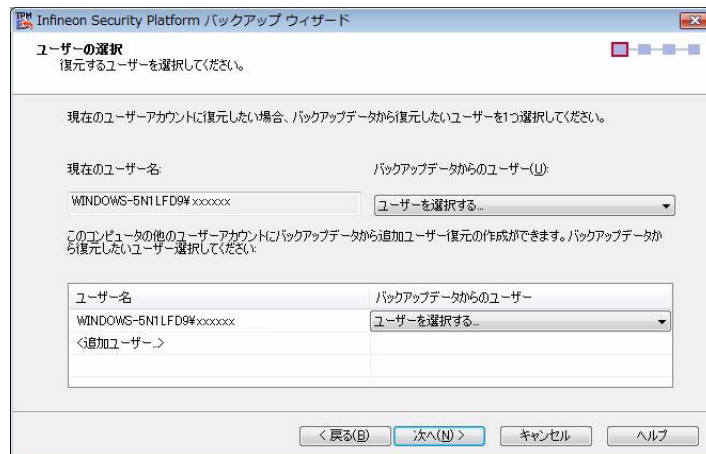
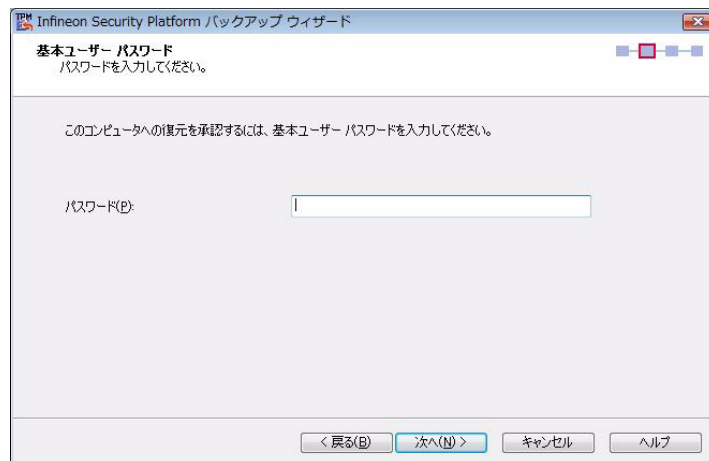
4 [バックアップアーカイブからSecurity Platformを復元]をクリックし、[次へ]をクリックする。

5 復元の設定をする。

① 「復元の理由：」に[ハードディスクの故障またはデータの消失]が選択されていることを確認する。

② [参照]をクリックして、自動バックアップファイルを指定する。

③ [次へ]をクリックする。

6 所有者のパスワードを入力し、[次へ]をクリックする。

7 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

- 復元の確認のメッセージが表示されたら、[このコンピュータを復元する] にチェックマークを付け、[OK] をクリックする。

8 「バックアップデータからのユーザー(U):」および「バックアップデータからのユーザー」で、一致するユーザー名を選択し、[次へ]をクリックする。

9 基本ユーザーパスワードを入力する。

① パスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

② メッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

10 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

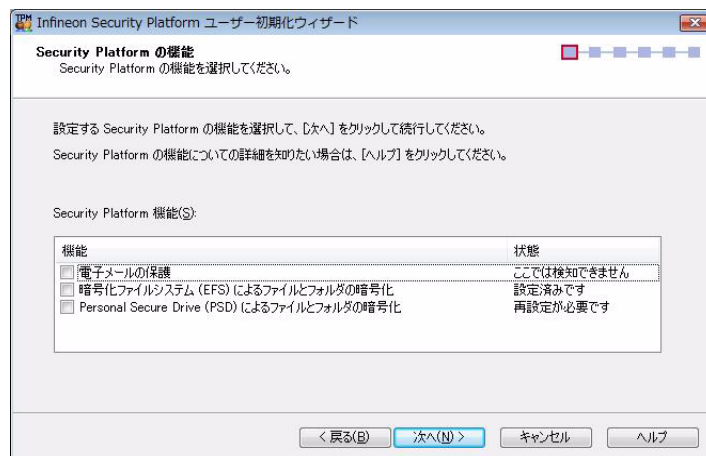
- 「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示された場合は、30 秒以内に基本ユーザーキーのパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

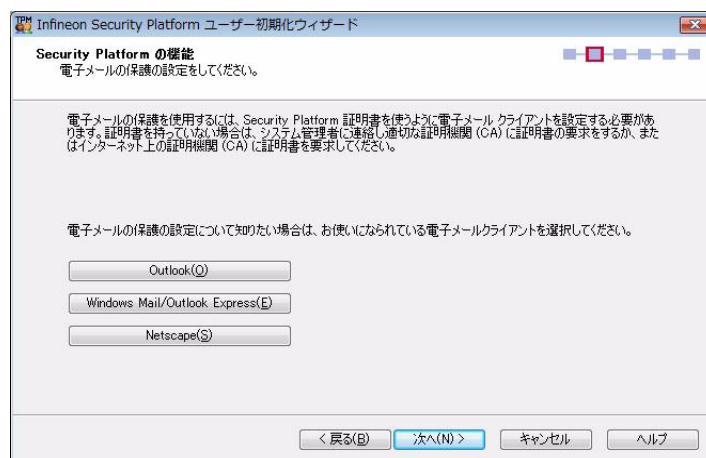
11 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[Security Platformユーザー初期化ウィザードを起動する]にチェックマークを付け、[完了]をクリックする。

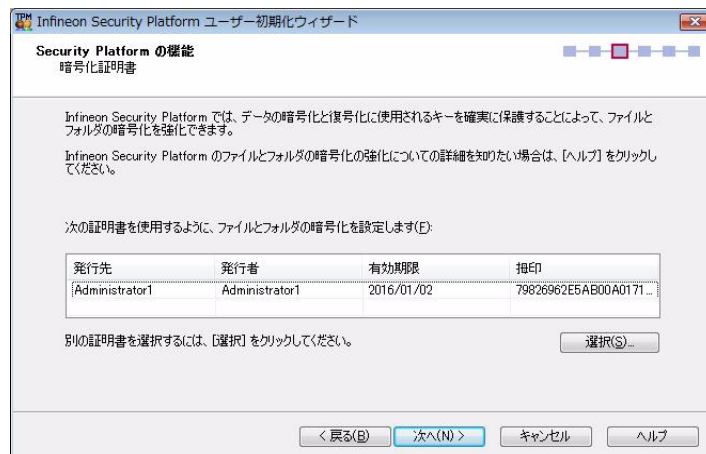
12 [次へ]をクリックする。

- 手順 ***11*** でチェックマークを付けずに[完了]をクリックした場合は、「Infineon Security Platform 設定ツール」(➔ 31 ページ)を起動し、[ユーザー設定]画面で「Security Platform の機能」の[設定]をクリックし、「Infineon Security Platform ユーザー初期化ウィザード」を起動してください。

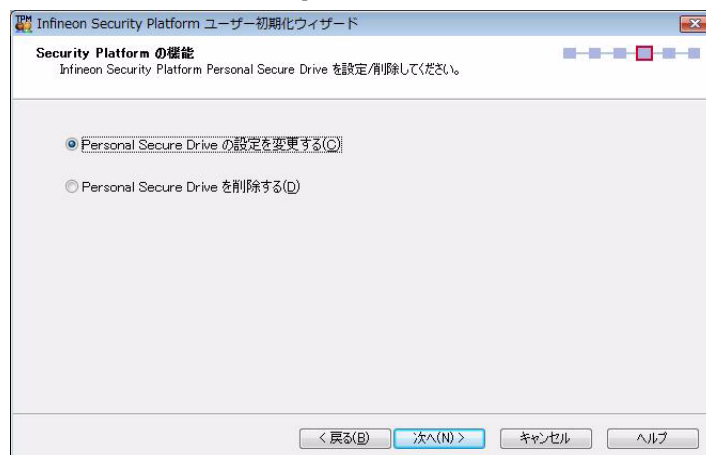
13 Security Platformの機能を設定する。

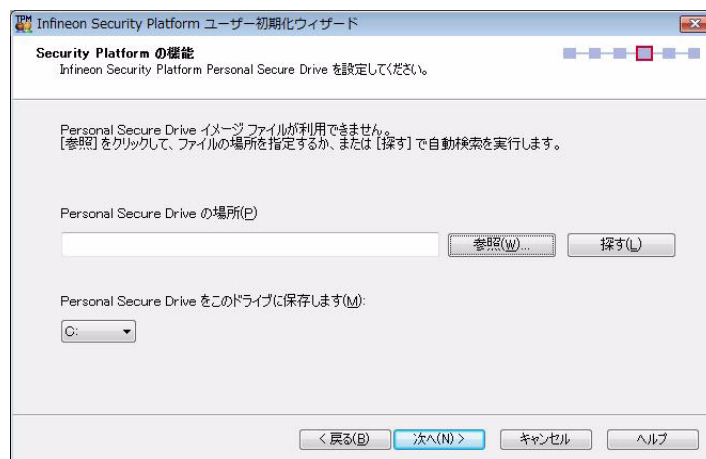
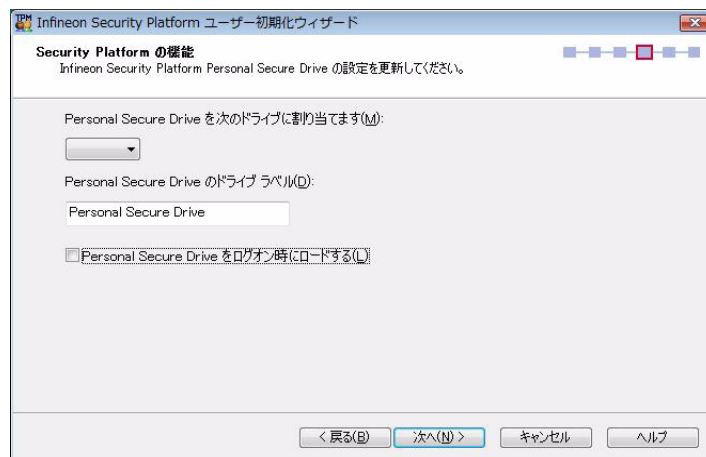
① 必要な機能にチェックマークを付ける。
② [次へ]をクリックする。

14 ＜手順*13* で[電子メールの保護]にチェックマークを付けた場合＞ [次へ]をクリックする。

- お使いの電子メールソフトをクリックすると、電子メールの保護の設定についてのヘルプが表示されます。ウィザード終了後、必要に応じて電子メールの設定を行ってください。

15 <手順*13* で[暗号化ファイルシステム（EFS）によるファイルとフォルダの暗号化] または [Personal Secure Drive（PSD）によるファイルとフォルダの暗号化]にチェックマークを付けた場合>

暗号化証明書を選択する。
一覧から暗号化に使うユーザー証明書を選び、[次へ]をクリックする。

16 <手順*13* で[Personal Secure Drive（PSD）によるファイルとフォルダの暗号化]にチェックマークを付けた場合>

PSDを復元する。

① [Personal Secure Driveの設定を変更する]をクリックし、[次へ]をクリックする。

② [参照]または[探す]をクリックして、PSDイメージバックアップファイルの場所を指定する。

③ PSDを保存するドライブを選び、[次へ]をクリックする。

④ PSDの設定を行い、[次へ]をクリックする。

17 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

18 基本ユーザーパスワードを入力し、[OK]をクリックする。

- 右の画面が表示されない場合は、手順 ***19*** に進んでください。

19 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[完了]をクリックする。

ステップ2　ユーザーの設定を復元する

各ユーザーが行います。

◆必要なもの

- 基本ユーザーパスワード
- PSD イメージバックアップファイル（PSD 機能を使用していた場合のみ）

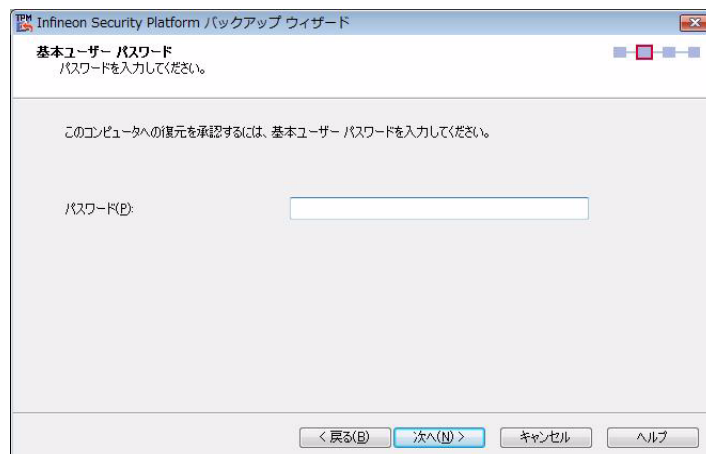
1 タスクトレイの (Security Platformインジケーター）から表示される[キーや証明書と設定を復元します。]または[Security Platformの機能が初期化されていません。]という吹き出しをクリックする。

または、 (Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformの機能を復元する]または[Security Platformのユーザーの初期化]をクリックする。

2 [次へ]をクリックする。

3 基本ユーザーパスワードを入力する。

① パスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

② メッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

4 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

5 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[Security Platformユーザー初期化ウィザードを起動する]にチェックマークを付け、[完了]をクリックする。

6 [次へ]をクリックする。

- 手順*5*でチェックマークを付けずに[完了]をクリックした場合は、「Infineon Security Platform 設定ツール」(➔ 31 ページ)を起動し、[ユーザー設定]画面で「Security Platform の機能」の[設定]をクリックし、「Infineon Security Platform ユーザー初期化ウィザード」を起動してください。

7 「ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する」の手順*13*～ *19*を行う。(➔ 45ページ)

内蔵のTPMを交換したとき

次のような場合、Security Platform の機能を復元する必要があります。復元しないと、交換前の TPM を利用して作成したキーおよび証明書を使用することができません。

- 修理などでマザーボードを交換した場合
- セットアップユーティリティで所有者情報の初期化を行った場合
- (Security Platform インジケーター) が に変わり、「Security Platform の復元」の吹き出しが表示される場合
- 「Infineon Security Platform 設定ツール」画面の「全般」画面で、「所有者」または「ユーザー」が「初期化未了」と表示されている場合

◆復元するときの流れ

Security Platform の所有者が行う手順

ステップ 1

Security Platform の所有者の設定を復元する
(➔ 53 ページ)

必要なもの

- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
  - 基本ユーザーパスワード
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード

ユーザーごとに行う手順

ステップ 2

ユーザーの設定を復元する(➔ 58 ページ)

必要なもの

- ユーザーのデータ
  - 基本ユーザーパスワード

ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する

Security Platform の所有者が行います。

◆必要なもの

- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード
  - 基本ユーザーパスワード

- Security Platform を復元するために必要なファイルの保存場所やファイル名については、「Security Platform の所有者が管理するパスワードやファイル」（➔ 7 ページ）をご覧ください。
- 自動バックアップフォルダーは自動バックアップファイルと同じフォルダー内に置いてください。
- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

1 TPMを有効にする。（➔ 4ページ）

2 管理者のユーザーアカウントでWindowsにログオンする。

3 タスクトレイの (Security Platformインジケーター）から表示される[Security Platformの復元]という吹き出しをクリックする。

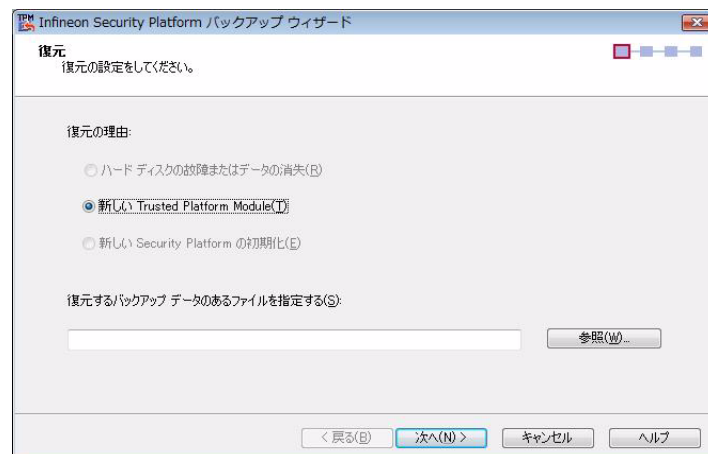
または、(Security Platformインジケーター）を右クリックし、[Security Platformを復元する]をクリックする。

4 [次へ]をクリックする。

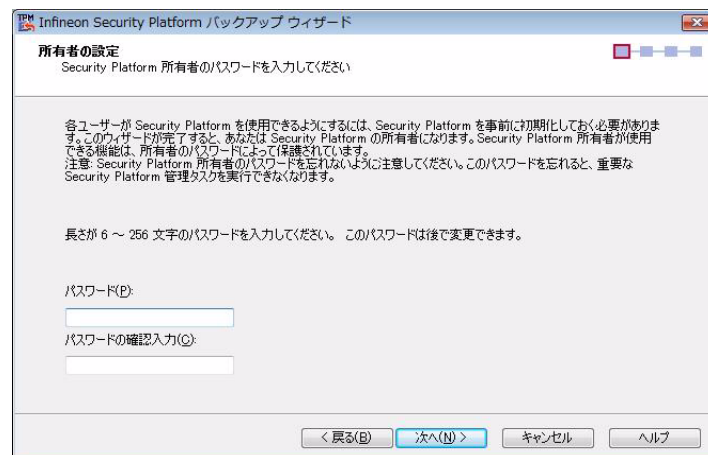
5 [バックアップアーカイブからSecurity Platformを復元]をクリックし、[次へ]をクリックする。

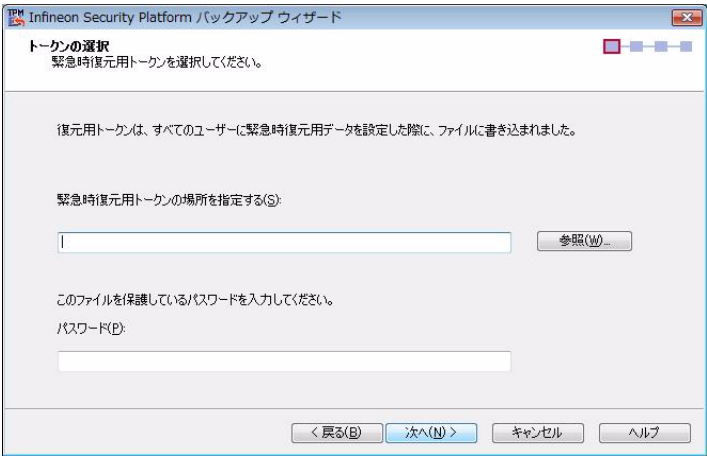
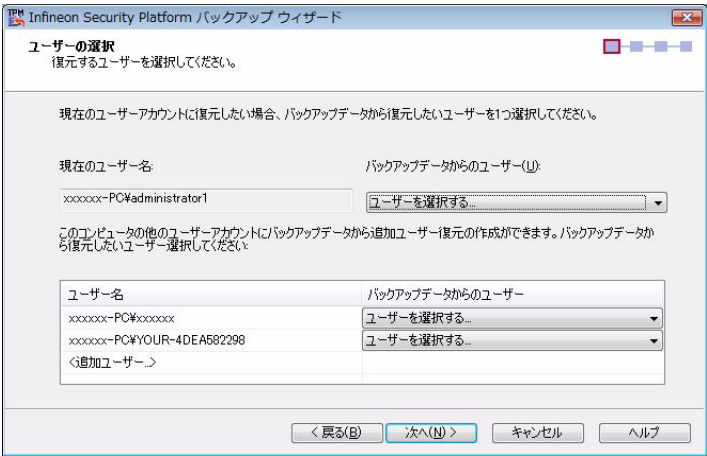
6 復元の設定をする。

① 「復元の理由：」に[新しいTrusted Platform Module]が選択されていることを確認する。

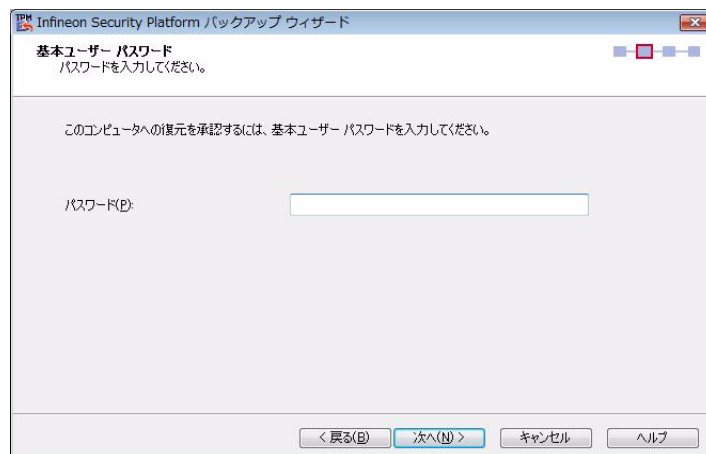
② [参照]をクリックして、自動バックアップファイルを指定する。

③ [次へ]をクリックする。

7 所有者パスワードを入力する。

「パスワード」と「パスワードの確認入力」に入力して、[次へ] をクリックします。

8 緊急時復元用トークンを指定する。

① [参照]をクリックして、緊急時復元用トークンを指定する。
② 緊急復元用トークンパスワードを入力する。
③ [次へ]をクリックする。

9 「バックアップデータからのユーザー(U):」および「バックアップデータからのユーザー」で、一致するユーザー名を選択し、[次へ]をクリックする。

10 基本ユーザーパスワードを入力する

① パスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

② メッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

11 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

12 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[Security Platformユーザー初期化ウィザードを起動する]のチェックマークをはずして、[完了]をクリックする。

ステップ2　ユーザーの設定を復元する

各ユーザーが行います。

◆必要なもの

- 基本ユーザーパスワード

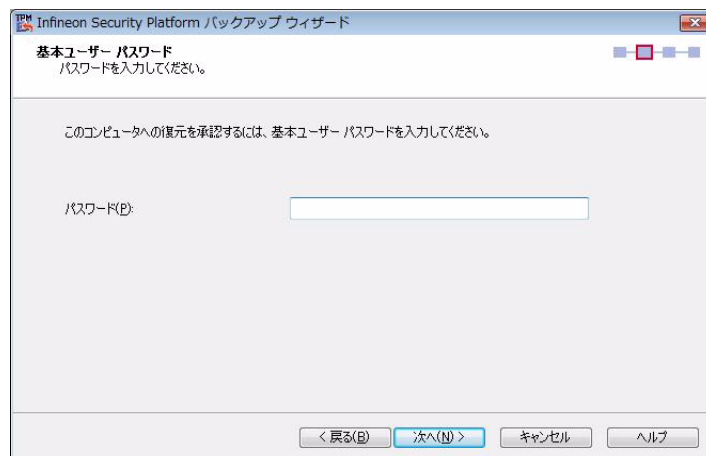
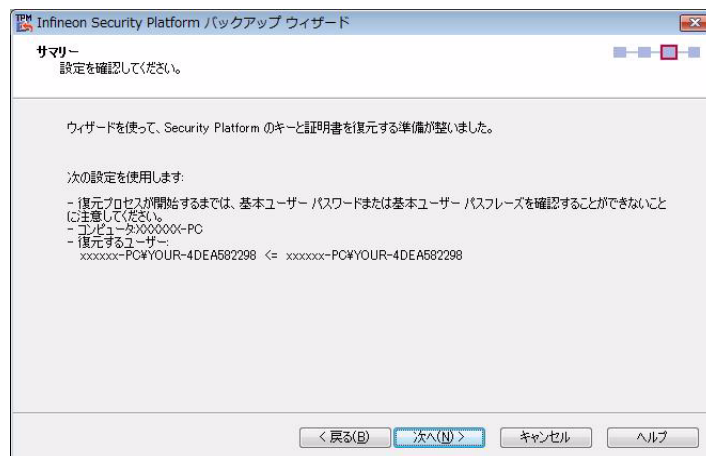
1 タスクトレイの (Security Platformインジケーター) から表示される[基本ユーザーキーがロードできません。]という吹き出しをクリックする。

または、(Security Platformインジケーター) を右クリックし、[Security Platformの機能を復元する]をクリックする。

2 [次へ]をクリックする。

3 基本ユーザーパスワードを入力する。

① パスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

② メッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

4 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

5 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[Security Platformユーザー初期化ウィザードを起動する]のチェックマークをはずして、[完了]をクリックする。

TPMを交換した後、Windowsの再インストールを行ったとき

● 次のような場合は、Windows の再インストール以前に使用していた Security Platform の設定を復元する必要があります。
  • 以前の TPM 環境で暗号化したファイルを復号化する
  • 電子メールの保護を利用する
  • VPN などネットワーク認証に TPM を利用する
  • 電子証明書を使う　など

◆復元するときの流れ

Security Platform の所有者が行う手順

ステップ 1

Security Platform の所有者の設定を復元する
(➔ 62 ページ)

必要なもの
● 所有者のデータ
  • 所有者パスワード
  • 自動バックアップファイル
  • 自動バックアップフォルダー
  • PSD イメージバックアップファイル
  (PSD 機能を使用していた場合のみ)
  • 基本ユーザーパスワード
● 緊急時用のデータ
  • 緊急時復元用トークン
  • 緊急復元用トークンパスワード

ユーザーごとに行う手順

ステップ 2

ユーザーの設定を復元する (➔ 69 ページ)

必要なもの
● ユーザーのデータ
  • 基本ユーザーパスワード
  • PSD イメージバックアップファイル
  (PSD 機能を使用していた場合のみ)

ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する

Security Platform の所有者が行います。

◆必要なもの

- 所有者のデータ
  - 所有者パスワード
  - 自動バックアップファイル
  - 自動バックアップフォルダー
  - PSD イメージバックアップファイル
    （PSD 機能を使用していた場合のみ）
  - 基本ユーザーパスワード
- 緊急時用のデータ
  - 緊急時復元用トークン
  - 緊急復元用トークンパスワード

- Security Platform を復元するために必要なファイルの保存場所やファイル名については、「Security Platform の所有者が管理するパスワードやファイル」（➔　7 ページ）をご覧ください。
- 自動バックアップフォルダーは自動バックアップファイルと同じフォルダー内に置いてください。
- 操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

1　TPMを有効にする。（➔　4ページ）

2　Security Platformをインストールする。（➔　5ページ）

3 タスクトレイの (Security Platformインジケーター) から表示される[Security Platformの状態は[初期化未了]です。]という吹き出しをクリックする。

または、 (Security Platformインジケーター) を右クリックし、[Security Platformの初期化]をクリックする。

4 [次へ]をクリックする。

5 [バックアップアーカイブからSecurity Platformを復元]をクリックし、[次へ]をクリックする。

6 復元の設定をする。

① 「復元の理由：」に[新しいSecurity Platformの初期化]が選択されていることを確認する。

② [参照]をクリックして、自動バックアップファイルを指定する。

③ [次へ]をクリックする。

7 所有者パスワードを入力する。

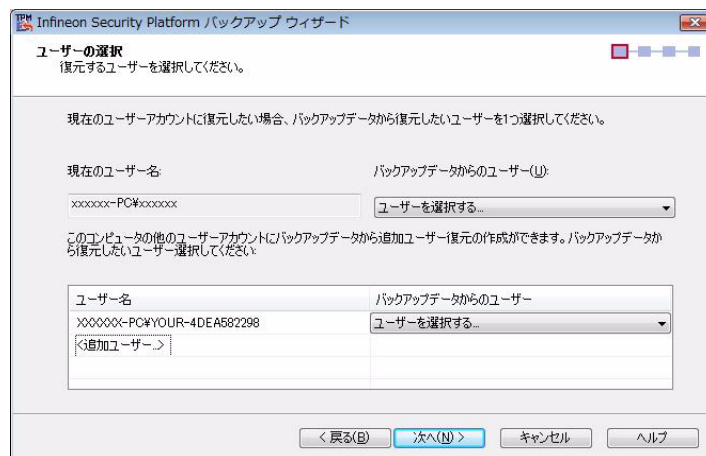
「パスワード」と「パスワードの確認入力」に入力して、[次へ] をクリックする。

8 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

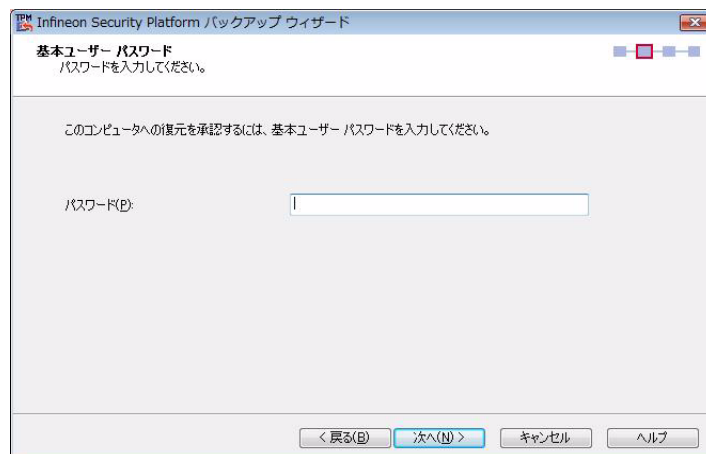
- 復元の確認のメッセージが表示されたら、[このコンピュータを復元する] にチェックマークを付け、[OK] をクリックする。

9 緊急時復元用トークンを指定する。

① [参照]をクリックして、緊急時復元用トークンを指定する。
② 緊急復元用トークンパスワードを入力する。
③ [次へ]をクリックする。

10 「バックアップデータからのユーザー(U):」および「バックアップデータからのユーザー」で、一致するユーザー名を選択し、[次へ]をクリックする。

11 基本ユーザーパスワードを入力する。

① パスワードを入力して、[次へ]をクリックする。

② メッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

12 画面の内容を確認し、[次へ]をクリックする。

- 「Infineon Security Platform ユーザー認証」画面が表示された場合は、30 秒以内に基本ユーザーキーのパスワードを入力して [OK] をクリックしてください。

13 「ウィザードが正常に終了しました。」が表示されたら、[Security Platformユーザー初期化ウィザードを起動する]にチェックマークを付け、[完了]をクリックする。

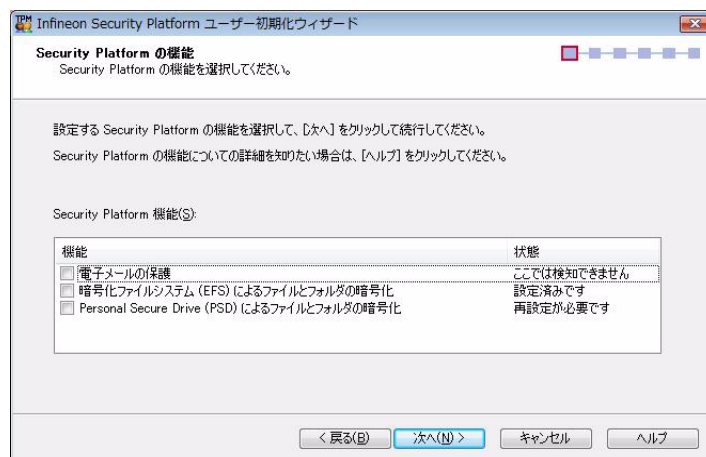
- PSD 機能を復元しない場合は、チェックマークをはずして [完了] をクリックし、「ステップ2　ユーザーの設定を復元する」（➔ 69 ページ）に進んでください。

14 [次へ]をクリックする。

- 手順**13**でチェックマークを付けずに[完了]をクリックした場合は、「Infineon Security Platform 設定ツール」(→ 31 ページ)を起動し、[ユーザー設定]画面で「Security Platform の機能」の[設定]をクリックし、「Infineon Security Platform ユーザー初期化ウィザード」を起動してください。

15 Security Platformの機能を設定する。

① 必要な機能にチェックマークを付ける。

② [次へ]をクリックする。

16 「Windowsの再インストールを行ったとき(ハードディスクドライブの交換も含む)」の「ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する」の手順**14**～**19**を行う。(→ 45ページ)

ステップ2　ユーザーの設定を復元する

各ユーザーが行います。

◆必要なもの

- 基本ユーザーパスワード
- PSD イメージバックアップファイル（PSD 機能を使用していた場合のみ）

1 「Windowsの再インストールを行ったとき（ハードディスクドライブの交換も含む）」の「ステップ2　ユーザーの設定を復元する」の手順*7*までを行う。（➔　49ページ）

2 「TPMを交換した後、Windowsの再インストールを行ったとき」の「ステップ1　Security Platformの所有者の設定を復元する」の手順*13*～*16*を行う。（➔　67ページ）

ユーザー環境を任意に復元したいとき

手動（ユーザー）バックアップファイル（➔　9 ページ）を使って、作成時点の設定、キーおよび証明書の状態に任意に復元することができます。復元は、その手動（ユーザー）バックアップファイルを作成したユーザーのみ行うことができます。詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [Security Platform ソリューション ツール] - [Security Platform バックアップ ウィザード] - [復元の設定]）をご覧ください。

パソコンを廃棄・譲渡するとき

パソコンを廃棄・譲渡するときは、所有者情報を初期化して、TPM により保護されたデータを復元または利用できないようにしてください。

◆準備

この操作を行うためには、スーパーバイザーパスワードでセットアップユーティリティを起動して、[セキュリティ] メニューの [設定サブメニュー保護] を [保護しない] にしておく必要があります。スーパーバイザーパスワードを問い合わせるか、スーパーバイザーパスワードの使用権限を持つ管理者に依頼して設定の変更を行ってください。

お知らせ

- この操作を行うと、TPMを使って暗号化されたデータは利用できなくなりますが、ハードディスク上にはそのまま存在しています。ハードディスクデータ消去ユーティリティを使って、内蔵ハードディスクに保存されているすべてのデータを消去してください。
  詳細については、パソコン本体の『取扱説明書』をご覧ください。

1 セットアップユーティリティを起動し、[セキュリティ]を選ぶ。(➔ 4ページ ステップ1 手順*1*の①～③)

2 内蔵セキュリティチップ（TPM）を無効にする。

① 【↑】【↓】で[内蔵セキュリティ（TPM）設定]を選んで【Enter】を押す。
② 【↑】【↓】で[内蔵セキュリティチップ（TPM）]を選んで[無効]を選ぶ。
③「セットアップ確認」画面の内容を読んで【Enter】を押す。

3 【↑】【↓】で[所有者情報の初期化]を選び、【Enter】を押す。

4 「セットアップ確認」画面の内容をよく読み了承のうえ、【←】【→】で[実行]を選び【Enter】を押す。

5 再度確認し、【←】【→】で[実行]を選び【Enter】を押す。

パソコンが自動的に再起動します。

Security Platformをアンインストールできますか？

- アンインストールできます。

  （スタート）- [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] をクリックし、[Infineon TPM Professional Package] をクリックして、[アンインストール] をクリックします。
  - アンインストールする前に、Security Platform によって暗号化されたデータをバックアップするか、暗号化の解除を行ってください。バックアップや解除をしないと、アンインストール後そのデータにアクセスできなくなります。
  - 一部の情報はパソコン内に残ります。
  - 詳細については Infineon Security Platform ソリューションソフトウェアのヘルプ（（スタート）- [すべてのプログラム] - [Infineon Security Platform ソリューション] - [ヘルプ] の [Infineon Security Platform ソリューションへようこそ] - [よく聞かれる質問 (FAQ) とトラブルシューティング] - [よく聞かれる質問 (FAQ)]）をご覧ください。

ファイルの暗号化が利用できないのですが？

- ハードディスクドライブが NTFS ファイルシステムでフォーマットされているか確認してください。次の方法で確認できます。

  （スタート）- [コンピュータ] をクリックして、[ローカルディスク（c:）] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。「ファイルシステム」に「NTFS」と表示されていれば暗号化できます。
- NTFS ファイルシステム以外のドライブに保存されているファイルは暗号化できません。

誤ってc:¥Users を暗号化してしまったが、暗号化を解除する方法はありますか？

- 暗号化したユーザーのみが下記の手順で解除できます。ただし完全に復旧できるものではありません。
  他のユーザーが解除しようとすると、暗号化を解除できないだけでなく、Windows のログオン中にハングアップしたり、アイコンが正常に表示されなかったりするなどの不具合が生じる可能性があります。

  ① 暗号化したユーザーアカウントでログオンする。（起動に時間がかかることがあります。）
  - 基本ユーザーパスワードの入力が必要な場合があります。

② （スタート）- [すべてのプログラム] - [アクセサリ]をクリックし、[コマンドプロンプト]を右クリックし、[管理者として実行] - [続行]をクリックする。
③「cipher /d /s:¥Users」と入力して【Enter】を押す。
- 基本ユーザーパスワードの入力が必要な場合があります。

Windows のシステムファイルやプログラムファイル、他のユーザーが使用するファイルなどを誤って暗号化すると、Windows にログオンできなかったり、アプリケーションソフトが起動しなかったりするなど、正常に動作しないことがあります。
詳細については、「暗号化するときのお願い」（➔ 25 ページ）をご覧ください。